

개인정보보호정책

온에어잉글리쉬코리아(이하 "사업자" 또는 "온에어잉글리쉬"라 함)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보 취급방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

사업자는 개인정보보호방침을 온에어잉글리쉬 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자가 언제나 용이하게 이를 확인할 수 있도록 조치하고 있습니다.

개인정보 수집에 대한 동의

사업자는 귀하의 개인정보 수집에 대한 동의를 받고 있습니다. 귀하의 개인정보 수집과 관련하여 사업자의 개인정보보호방침 또는 이용약관의 내용에 대해 「동의」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 귀하가 「동의」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 간주합니다.

개인정보의 수집목적 및 이용목적

사업자는 이용자 확인, 이용대금 결제, 상품 배송 및 통계 분석을 통한 마케팅 자료로서 귀하의 취향에 맞는 최적의 서비스를 제공하기 위한 목적으로 귀하의 개인정보를 수집, 이용하고 있습니다. 수집하는 개인정보 항목에 따른 구체적인 수집목적 및 이용목적은 다음과 같습니다.

1. 성명, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 이메일주소:
-각종 서비스에 적용되는 회원제 이용에 따른 연락 및 의사소통에 이용.
2. 은행 계좌정보, 신용카드정보
-유료서비스 이용 및 구매에 대한 결제.

목적 외 사용 및 제 3자에 대한 제공

1. 사업자는 귀하의 개인정보를 「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업/기관에 제공하지 않습니다.

개인정보의 열람/정정

1. 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보관리 책

임자에게 전자우편으로 연락하시면 즉시 조치하겠습니다.

2. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청할 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.

개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회

귀하는 회원가입 시 개인정보의 수집, 이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회(회원탈퇴)는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 전자우편 등으로 연락하시면 지체 없이 귀하의 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 하겠습니다.

개인정보의 보유기간 및 이용기간

귀하의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기됩니다.

개인정보의 안전성 확보 조치

사업자는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육:

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

2. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적(분기 1회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

3. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

4. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

5. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

만 14세 미만의 아동에 대한 개인정보보호

1. 만14세 미만 아동(이하 "아동"이라 함)의 회원가입은 개인정보 수집 시 반드시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다. 사업자는 법정대리인의 동의를 받기 위하여 회원가입 시 법정대리인의 성명과 연락처 등 최소한의 정보를 수집하고 있으며, 「개인정보보호지침」에서 규정하고 있는 방법에 따라 법정대리인의 동의를 받고 있습니다.
2. 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요청할 수 있습니다. 아동의 개인정보를 열람·정정, 삭제하고자 할 경우에는 개인정보관리담당자에게 서면, 전화, 또는 E-mail로 연락하시면 지체 없이 필요한 조치를 취해 드립니다.
3. 사업자는 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

개인정보 관리 책임자

사업자는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만 처리를 담당하는 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다. 개인정보 관리책임자는 다음과 같습니다.

- 성명: 김정윤
- 소속: 온에어잉글리쉬코리아
- 전화번호: 02-579-3555
- 전자우편: onairenglish.kr@gmail.com

개인정보침해 관련 상담 및 신고

개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 정보통신부 산하 공공기관인 한국정보보호진흥원(KISA)내 개인정보침해신고센터로 문의하시기 바랍니다.

개인정보침해신고센터

- 전화 : 국번 없이 118
- E-mail : 118@kisa.or.kr

- URL : <http://www.118.or.kr>

온에어잉글리쉬 서비스약관

제1조 (목적)

이 약관은 온에어잉글리쉬코리아(이하 '사업자'라고 함)가 제공하는 서비스를 이용함에 있어 사업자와 이용자의 권리 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의)

- ① '온에어잉글리쉬'란 사업자가 재화 또는 서비스를 이용자에게 제공하기 위하여 제공하는 가상의 영업장을 말하며, 웹사이트를 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
- ② '회원'이란 온에어잉글리쉬를 통해 회원등록 절차를 거쳐 이용자 약관에 동의한 자입니다.
- ③ '이용자'란 온에어잉글리쉬를 이용하는 회원 및 비회원으로 정의 합니다.

제3조 (약관의 명시와 개정)

- ① 사업자는 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소, 전화번호, 전자우편주소, 사업자 등록번호, 통신판매업신고번호, 개인정보관리책임자 등을 이용자가 알아 볼 수 있도록 온에어잉글리쉬의 초기화면에 게시합니다.
- ② 이 약관은 사업자가 온에어잉글리쉬에 공시함으로써 효력을 발생하며, 합당한 사유가 발생 할 경우 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률, 약관의규제에관한법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망이용촉진등에관한법률, 방문판매등에관한법률, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 사업자가 약관을 개정할 경우 적용일자 및 그 사유를 명시하여 온에어잉글리쉬의 초기화면에 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다.
- ④ 개정약관은 그 적용일자 이 후에 체결된 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결 된 계약에 대해서는 개정전의 약관조항이 적용됩니다. 단 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관을 적용받기를 원하는 의사를 사업자에 전달하여 사업자의 동의를 받은 경우에는 개정약관조항이 적용됩니다.
- ⑤ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 대한민국정부가 제정한 전자거래소비자보호지침 및 관계법령 또는 상 관례에 따릅니다.

제4조 (서비스의 제공 및 변경)

- ① 온에어잉글리쉬는 다음과 같은 업무를 수행합니다.
 1. 재화 또는 서비스에 대한 정보 제공 및 구매계약의 체결
 2. 웹사이트에서 제공되는 유/무료 서비스의 실행
 3. 웹사이트에 표시되는 기타 업무
 4. 다른 사업자와의 협력계약 등으로 통해 회원들에게 유/무상으로 제공되는 일체의 서비스
- ② 온에어잉글리쉬는 재화 또는 서비스의 품질 또는 기술적 사양이 변경 된 경우에는 이후 체결되는 계약에 의해 제공 되는 재화 또는 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 재화와 서비스의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 재화 및 서비스의 내용을 게시한 곳에 즉시 공지하고 회원에게 그 사실을 제8조 1항에 의한 방법으로 즉시 통지합니다.

제5조 (서비스의 중단)

- ① 온에어잉글리쉬는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 제한하거나 중지할 수 있습니다.
 1. 서비스용 설비의 보수 또는 공사로 인한 경우
 2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중단했을 경우
 3. 천재지변에 의한 부득이한 경우
 4. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있을 경우
- ② 온에어잉글리쉬는 제1항의 사유로 서비스가 중단되어 회원이 입은 손해에 대하여 배상합니다. 단, 온에어잉글리쉬의 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제6조 (회원가입)

- ① 이용자는 온에어잉글리쉬가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.
- ② 온에어잉글리쉬는 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자가 아래 각 호에 해당하는 경우 회원등록을 거부 할 수 있습니다.
 1. 가입신청자가 이 약관 제7조 2항에 의하여 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
 2. 등록내용에 허위, 기재누락, 오기가 발견된 경우
 3. 회원으로 등록하는 것이 온에어잉글리쉬의 업무에 지장을 준다고 판단될 경우
- ③ 회원의 가입시점은 온에어잉글리쉬의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.
- ④ 회원은 등록사항에 변경 내용이 발생한 경우 즉시 전자우편 등의 수단으로 온에어잉글리쉬에 그 변경사항을 알려야 합니다.

제7조 (회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

- ① 회원은 온에어잉글리쉬에 언제든지 자신의 회원등록을 말소해 줄 것을 요청할 수 있으며 온에어잉글리쉬는 위 요청을 받은 즉시 해당 회원의 등록 말소를 위한 절차를 이행 합니다.
- ② 이용자가 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우 온에어잉글리쉬는 이용자의 회원자격을 적절한 방법으로 제한 및 정지, 상실시킬 수 있습니다.
 1. 가입 신청 시 허위 내용을 이용하여 등록한 경우
 2. 다른 사람의 온에어잉글리쉬 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우
 3. 온에어잉글리쉬의 서비스를 이용하여 법령과 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 한 경우
- ③ 온에어잉글리쉬가 이용자의 회원자격을 상실시키기로 결정한 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 이용자인 회원에게 회원등록 말소 전에 이를 통지하고 소명할 기회를 부여합니다.
- ④ 이용자가 본 약관에 의해서 회원 가입 후 온에어잉글리쉬를 이용하는 도중 연속하여 1년 동안 온에어잉글리쉬를 이용하기 위해 로그인 한 기록이 없는 경우 온에어잉글리쉬는 이용자의 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.

제8조 (이용자에 대한 통지)

- ① 온에어잉글리쉬가 회원에 대한 통지를 하는 경우 회원이 온에어잉글리쉬에 제출한 전자우편 주소로 할 수 있습니다.
- ② 온에어잉글리쉬가 불특정 다수 이용자에 대한 통지를 하는 경우 15일 이상 온에어잉글리쉬의 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ③ 회원 본인의 거래와 관련한 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 전자우편 또는 유선으로 개별 공지합니다.

제9조 (이용자의 개인정보 보호)

- ① 온에어잉글리쉬는 관련법령이 정하는 바에 따라서 회원 등록정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 이용자의 개인정보보호에 관해서는 관련법령 및 사업자가 정한 개인정보보호정책에서 명시한 바에 따릅니다.
- ② 개인정보는 회원이 탈퇴 시까지 그 정보를 온에어잉글리쉬에서 보유합니다.

제10조 (서비스 이용요금 및 결제방법)

- ① 유료서비스의 이용요금 지급방법은 다음 각 호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다.
 1. 신용카드 결제
 2. 실시간 계좌이체
 3. 무통장 입금
 4. 온에어잉글리쉬에서 발급한 쿠폰 및 포인트에 의한 결제
- ② 서비스 이용요금에 관하여 약관에 명기되지 아니한 적용기준, 서비스이용요금 등 구체적인 사항은 온에어잉글리쉬에 별도로 공지하는 내용에 따릅니다.
- ③ 회원은 이용요금 납부의무를 충실히 수행하여야 하며, 이용요금의 미납으로 인하여 발생하는 모든 문제는 회원 및 이용요금 납입자에게 있습니다.
- ④ 온에어잉글리쉬가 이용요금 납입자에게 청구한 금액을 납입 기일 내에 납입하지 않은 경우 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.

제10조 (온에어잉글리쉬의 의무)

- ① 온에어잉글리쉬는 법령과 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 본 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위해서 노력합니다.
- ② 온에어잉글리쉬는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안시스템을 갖추어야 합니다.
- ③ 온에어잉글리쉬는 이용자가 원치 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

제11조 (이용자의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)

- ① 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제 3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
- ② 온에어잉글리쉬의 개인정보보호정책에 의해서 그 책임을 지는 경우를 제외하고, 자신의 ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 각 회원에게 있습니다.

제12조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 회원가입 신청 또는 회원정보 변경 시 실명으로 모든 사항을 사실에 근거하여 작성하여야 하며, 허위 또는 타인의 정보를 등록할 경우 일체의 권리를 주장할 수 없습니다.
- ② 회원은 본 약관에서 규정하는 사항과 기타 온에어잉글리쉬가 정한 제반 규정, 공지사항 등 온에어잉글리쉬가 공지하는 사항 및 관계법령을 준수하여야 하며, 기타 온에어잉글리쉬의 업무가 방해되는 행위, 온에어잉글리쉬의 명예를 손상시키는 행위를 해서는 안됩니다.
- ③ 회원은 주소, 연락처, 전자우편 주소 등 이용계약사항이 변경된 경우에는 해당 절차를 거쳐 이를 온에어잉글리쉬에 즉시 알려야 합니다.
- ④ 온에어잉글리쉬가 개인정보보호정책에 의거하여 그 책임을 지는 경우를 제외하고 회원에게 부여된 ID 및 비밀번호 관리소홀, 부정사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원에게 있습니다.
- ⑤ 회원은 온에어잉글리쉬의 사전승낙 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 그 결과에 대해 온에어잉글리쉬는 책임을 지지 않습니다. 또한 회원은 이와 같은 영업활동으로 온에어잉글리쉬에 손해가 되는 결과를 초래한 경우 온에어잉글리쉬는 해당 회원에 대해 서비스 이용제한 및 적법한 절차를 거쳐 손해배상 등을 청구할 수 있습니다.
- ⑥ 회원은 온에어잉글리쉬의 동의가 없는 한 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상의 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.
- ⑦ 회원은 온에어잉글리쉬 및 온에어잉글리쉬 이용자의 지적 재산을 침해해서는 안됩니다.
- ⑧ 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안되며, 해당 행위를 하는 경우에 온에어잉글리쉬는 회원의 서비스 이용제한 및 법적 조치를 포함한 제재를 가할 수 있습니다.
 1. 회원가입 신청 또는 회원정보 변경 시 허위내용을 등록하는 경우.
 2. 다른 이용자의 ID 및 비밀번호를 도용하는 경우
 3. 온에어잉글리쉬의 직원을 사칭하는 경우
 4. 이용자 임의로 온에어잉글리쉬의 클라이언트 프로그램을 변경하거나 서버를 해킹, 웹사이트에 게시된 공공의 정보 일부분 또는 전체를 임의로 변경하는 경우
 5. 온에어잉글리쉬의 서비스에 위해를 가하거나 고의로 방해하는 경우
 6. 온에어잉글리쉬의 서비스를 통해 얻은 정보를 사전 승낙 없이 서비스 이용 목적 이외로 이용하거나, 복제, 출판, 방송에 이용 및 제 3자에게 제공하는 행위를 한 경우
 7. 공서양속에 반하는 저속, 음란한 내용의 정보, 문장, 음성, 동영상을 전송, 게시하거나 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위를 한 경우
 8. 모욕적이거나 개인신상에 대한 내용을 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위를 한 경우
 9. 본 약관을 포함하여 온에어잉글리쉬가 정하는 기타정책 및 개인정보보호정책에 위배되는 행위를 한 경우

제13조 (게시물 삭제에 관한 권한)

- ① 이용자의 공개게시물의 내용이 다음 각 호에 해당하는 경우 온에어잉글리쉬는 이용자에게 사전통지 없이 해당 게시물을 삭제할 수 있고, 해당 이용자의 온에어잉글리쉬 이용에 제한, 정지 또

는 상실시킬 수 있습니다.

1. 다른 이용자 또는 제 3자를 비방하거나 모욕하여 명예를 손상시키는 내용
2. 공서양속에 위반되는 내용의 정보
3. 범죄행위와 관련이 있다고 판단되는 내용
4. 다른 이용자 또는 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용
5. 기타 관계 법령에 위배된다고 판단되는 내용

제14조 (게시물에 대한 저작권)

- ① 회원이 서비스 화면 내에 게시한 게시물의 저작권은 게시한 회원에게 귀속됩니다. 또한 온에어잉글리쉬는 게시자의 동의 없이 게시물을 상업적으로 이용할 수 없습니다. 다만 비영리 목적인 경우는 그러하지 아니합니다.
- ② 회원은 온에어잉글리쉬를 이용하여 취득한 정보를 임의 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게재된 자료를 상업적으로 사용할 수 없습니다.

제 15조 (손해배상)

- ① 온에어잉글리쉬는 서비스 요금이 발생하지 않은 기간 동안의 서비스 이용과 관련하여 회원에게 발생한 어떠한 손해에 관하여도 책임을 지지 않습니다.
- ② 회원이 이 약관의 규정을 위반하여 온에어잉글리쉬 또는 제 3자에 손해가 발생하게 되는 경우 해당 회원은 사업자 및 제 3자에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제 16조 (면책조항)

- ① 온에어잉글리쉬는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 온에어잉글리쉬는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 온에어잉글리쉬는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것이나 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
- ④ 온에어잉글리쉬는 회원이 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 온에어잉글리쉬는 서비스 이용과 관련하여 이용자에게 발생한 손해 가운데 이용자의 고의, 과실에 의한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 17조 (재판관할)

- ① 온에어잉글리쉬와 이용자간에 발생한 서비스 이용에 관한 분쟁에 대하여는 대한민국 법을 적용하며, 본 분쟁으로 인한 소는 민사소송법상의 관할을 가지는 대한민국의 법원에 제기합니다.

부칙

이 이용약관은 2012년 08월 13일부터 7일간 공지한 후 2012년 08월 20일부터 시행합니다.